

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA  
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:  
"CAMBIO CLIMÁTICO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: CAMBIO CLIMÁTICO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 27 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: CAMBIO CLIMÁTICO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,44** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	27	4,59
Organización de la acción formativa	27	4,41
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	27	4,15
Duración de la acción formativa	27	4,44
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	27	4,48
La presentación de la plataforma es apropiada	27	4,48
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	27	4,44
Documentación aportada por el Formador/a	27	4,48
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	27	4,48
Disponibilidad del Formador/a	27	4,41
El diseño del foro ha sido correcto	27	4,44
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	27	4,56
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	27	4,37

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	96,3	0	3,7	100
Organización de la acción formativa	92,6	3,7	3,7	96,3
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	81,5	3,7	14,8	96,3
Duración de la acción formativa	96,3	3,7	0	96,3
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	88,9	0	11,1	100
La presentación de la plataforma es apropiada	92,6	0	7,4	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	92,6	0	7,4	100
Documentación aportada por el Formador/a	92,6	0	7,4	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	96,3	0	3,7	100
Disponibilidad del Formador/a	92,6	0	7,4	100
El diseño del foro ha sido correcto	92,6	0	7,4	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	96,3	0	3,7	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	88,9	0	11,1	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor *regular*

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CAMBIO CLIMATICO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	27	100,0	100,0	100,0

#### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	12	44,4	44,4	44,4
	Masculino	15	55,6	55,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

#### Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	1	3,7	4,3	4,3
	Entre 1 y 5 años	1	3,7	4,3	8,7
	Más de 5 años	21	77,8	91,3	100,0
	Total	23	85,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	14,8		
Total		27	100,0		

#### Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		23	85,2	85,2	85,2
	20	1	3,7	3,7	88,9
	27	2	7,4	7,4	96,3
	28	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

#### [FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	3,7	6,7	6,7
	C1	10	37,0	66,7	73,3



	C2	3	11,1	20,0	93,3
	E	1	3,7	6,7	100,0
	Total	15	55,6	100,0	
Perdidos	Sistema	12	44,4		
Total		27	100,0		

**[FUNCIONARIO INTERINO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	3,7	20,0	20,0
	C2	3	11,1	60,0	80,0
	E	1	3,7	20,0	100,0
	Total	5	18,5	100,0	
Perdidos	Sistema	22	81,5		
Total		27	100,0		

**[PERSONAL LABORAL]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,7	12,5	12,5
	A2	2	7,4	25,0	37,5
	C2	5	18,5	62,5	100,0
	Total	8	29,6	100,0	
Perdidos	Sistema	19	70,4		
Total		27	100,0		

**[PERSONAL EVENTUAL]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	26	96,3		
Total		27	100,0		

**[OTROS]**

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	27	100,0

**[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	2	7,4	7,4	7,4
4	12	44,4	44,4	51,9
5	13	48,1	48,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

**[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	1	3,7	3,7	3,7
3	1	3,7	3,7	7,4
4	12	44,4	44,4	51,9
5	13	48,1	48,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

**Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Correo personal	1	3,7	3,7	3,7
Correo de la CAM	11	40,7	40,7	44,4
Por un amigo	3	11,1	11,1	55,6
Por la web	8	29,6	29,6	85,2
Por el BOME	4	14,8	14,8	100,0
Total	27	100,0	100,0	

**La acción formativa ha alcanzado sus objetivos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	1	3,7	3,7	3,7
Bien	9	33,3	33,3	37,0
Muy bien	17	63,0	63,0	100,0
Total	27	100,0	100,0	

**Organización de la acción formativa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mal	1	3,7	3,7	3,7



Regular	1	3,7	3,7	7,4
Bien	11	40,7	40,7	48,1
Muy bien	14	51,9	51,9	100,0
Total	27	100,0	100,0	

**Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,7	3,7	3,7
	Regular	4	14,8	14,8	18,5
	Bien	12	44,4	44,4	63,0
	Muy bien	10	37,0	37,0	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Duración de la acción formativa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,7	3,7	3,7
	Bien	12	44,4	44,4	48,1
	Muy bien	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	11,1	11,1	11,1
	Bien	8	29,6	29,6	40,7
	Muy bien	16	59,3	59,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**La presentación de la plataforma es apropiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,4	7,4	7,4
	Bien	10	37,0	37,0	44,4
	Muy bien	15	55,6	55,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	



**Calidad en general de la acción formativa que ha realizado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,4	7,4	7,4
	Bien	11	40,7	40,7	48,1
	Muy bien	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,4	7,4	7,4
	Bien	10	37,0	37,0	44,4
	Muy bien	15	55,6	55,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,7	3,7	3,7
	Bien	12	44,4	44,4	48,1
	Muy bien	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Disponibilidad del Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,4	7,4	7,4
	Bien	12	44,4	44,4	51,9
	Muy bien	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**El diseño del foro ha sido correcto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	7,4	7,4	7,4
	Bien	11	40,7	40,7	48,1
	Muy bien	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,7	3,7	3,7
	Bien	10	37,0	37,0	40,7
	Muy bien	16	59,3	59,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	11,1	11,1	11,1
	Bien	11	40,7	40,7	51,9
	Muy bien	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

**¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	24	88,9	88,9	88,9
	Regular	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	